

# TERMOS DE REEMBOLSO DA LICENÇA DE SOFTWARE TOTAL CONNECT

## REGRAS DE REEMBOLSO

**Prazo Limite para Reembolso: 7(sete) dias corridos após a realização da compra.**

Qualquer usuário do Total Connect pode solicitar o reembolso da sua aquisição da licença Total Connect por qualquer motivo desde que esteja dentro do prazo de reembolso.

Não importa o motivo o Total Connect atenderá solicitações de reembolsos feitos através de contato em nossos canais de suporte oficiais, podendo ser o WhatsApp de suporte +55 11 94358-7369, o e-mail de suporte [suporte@totalconnect.com.br](mailto:suporte@totalconnect.com.br), ou via solicitação de reembolso aberta dentro da plataforma mediadora de pagamento, no caso o [Hotmart](https://atendimento.hotmart.com.br) no site <https://atendimento.hotmart.com.br>. Em todos estes casos a solicitação de reembolso não deverá exceder a data limite do prazo limite para reembolso previsto pelo sistema.

**Define-se como apto ao direito de reembolso todo usuário que abrir chamado solicitando reembolso dentro do prazo limite para reembolso.** Extrapolado o prazo de 7(sete) dias corridos após a compra da licença do Total Connect o comprador perderá o direito de reembolso do valor pago.

Solicitações de reembolso que não estejam dentro do prazo limite de reembolso serão reprovadas, e conseqüentemente o Total Connect se isenta da responsabilidade de qualquer devolução integral ou parcial do valor pago.

**Exemplo:** *Se um usuário adquirir a licença do Total Connect em 10 de janeiro de 2021, ele terá até o dia 17 de janeiro de 2021 para exercer seu direito de reembolso e ter o valor pago devolvido integralmente. Já se este mesmo usuário solicitar o reembolso no dia 18 de janeiro de 2021 ou em posterior, terá seu pedido de reembolso negado, tendo em vista que o mesmo usuário concordou com os termos aqui prescritos.*

## FORMA DE REEMBOLSO

Quanto a forma de reembolso se dará conforme a forma de pagamento optada pelo usuário na aquisição, se diferenciando nas seguintes formas:

- Se o pagamento fora realizado por boleto o [Hotmart](#)(mediador da transação) e exercido o reembolso, o montante da compra ficará disponível para saque dentro da plataforma do [Hotmart](#).

- Se o pagamento fora realizado por cartão de crédito/debito o [Hotmart](#)(mediador da transação) e exercido o reembolso, o montante da compra será automaticamente reembolsado ao cartão utilizado na compra.

- Em caso de utilização de outra forma de pagamento e exercido o reembolso, o suporte do Total Connect ficará encarregado de orientar como será procedido.

## **CANAIS DE SUPORTE OFICIAIS PARA REEMBOLSO:**

WhatsApp de suporte +55 11 94358-7369,

E-mail de suporte [suporte@totalconnect.com.br](mailto:suporte@totalconnect.com.br)

[Hotmart](#) no site <https://atendimento.hotmart.com.br>